



Resumen en lenguaje sencillo de la asistencia financiera

El Hospital Santiam entiende que las facturas médicas pueden ser inesperadas y difíciles de pagar. Para ayudar con esta carga, el Hospital Santiam ofrece asistencia financiera a nuestros pacientes que cumplen con ciertos requisitos de ingresos. Basado en esos requisitos, un individuo o una familia puede calificar para una reducción en el costo de los servicios, parcial o totalmente, incluso si tiene seguro de salud.

¿Cómo solicito? Para solicitar asistencia financiera, complete y devuelva el formulario adjunto por correo a Santiam Hospital Financial Counselor, Po Box 577 Stayton, OR 97383, por fax al 503-769-3472 o por correo electrónico a patientaccounts@santiamhospital.org. Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar esta solicitud, llame a nuestro especialista en asistencia financiera al 503-769-4572.

¿Qué información se necesita para solicitar?

- El formulario de solicitud adjunto (firmado y fechado)
- Prueba de ingresos
- Copia de la declaración de impuestos reciente
- Estado de cuenta bancario completo y actual
- Incluya una carta explicando su situación actual y la necesidad adicional de asistencia.

¿Qué cubre? La asistencia financiera cubre servicios en el Hospital Santiam, así como en cualquiera de nuestras clínicas afiliadas para servicios médicamente necesarios según la elegibilidad de la persona. La asistencia financiera puede no cubrir costos adicionales incurridos o proporcionados por otras organizaciones.

¿Cuándo sabré el resultado de mi solicitud? Recibirá una carta de determinación por correo dentro de los 21 días posteriores a la recepción de su solicitud completa. Si se requiere información o documentación adicional para procesar la solicitud de asistencia financiera, se le informará sobre esos requisitos.

¿Qué pasa si no califico para la asistencia financiera? El Hospital Santiam ofrece una variedad de opciones de pago que incluyen pago en línea a través de MyChart, pagos con tarjeta de crédito o débito, pagos con cheque y pagos en efectivo. Santiam también ofrece planes de pago y descuentos por pago total. Por favor, contacte a nuestros representantes al 503-769-9231 para discutir cualquiera de estas opciones.

Por favor, envíe su solicitud prontamente.

Continuará recibiendo facturas hasta que recibamos su información y se haya hecho una determinación de elegibilidad.