


## LabDash Registration FAQs

### What if I do not have an email account?

- If you do not have an email account then you will need to complete a paper registration form upon arriving at the site. **This option is only available for those without an email address.**

### I am having a hard time inputting my date of birth.

- You will want to click on the small calendar  to open the calendar.
- To change the month or the year you can click on the month/year that is on the left hand corner of the calendar.

### I do not have a home address.

- If you do not have an address, you will click on the box that says “Check this box if you don't have a primary address.”

### What if I do not know the name of my primary physician?

You are not required to input a primary physician. You may leave this space blank.

### I am having a problem entering my insurance information.

- If you do not have insurance - you will click on the box that says “ Check this box if you do not have insurance.”
- If you select the box that says you do not have insurance, LabDash will prompt you to provide your government ID number or social security number. If you do not have either of those, you can check the box that says “Check this box if you do not have a Social Security Number, Driver's License, or Government ID #.” **This information is not required and will not be shared with anyone.**
- If you are having trouble uploading a photo of your insurance card, please understand that this step is not a requirement.

### Do I have to add a secondary insurance?

If you have already added a primary insurance, it is not required to add a secondary.

### How do I add a dependent?

- If your child is getting tested and they are under 15, then you as the guardian will have to create an account for yourself before adding your child's account to your own. Your account should be based off your personal information, not that of your child. You can add your child's information later when creating their specific account.
- Once you have created an account and you are able to log in, you will select the orange tab that says “Add or View Dependents.”
- Next, you will click on the green button that says “+Add Dependent” and now you can add your dependent's information.

**I have already filled out the registration but I still cannot log in.**

- Great job creating your account! You are almost done. Now you will have to log in to your email account that you used to register. You should have an email from Labdash. That email will contain an activation link. Once you have clicked on the activation link you should be able to log in to your LabDash account.
- If you did not receive an activation email, go to the log in screen and select the “Resend Activation Email” option. Enter your email in the box provided and click “Send” then check your email again. If you still did not receive an email, it is possible that it was entered incorrectly or that the email carrier is not compatible. You can receive help once you arrive at the testing site.

# Preguntas frecuentes sobre el registro de LabDash

## ¿Qué pasa si no tengo una cuenta de correo electrónico?

- Si no tiene una cuenta de correo electrónico, deberá completar un formulario de registro en papel al llegar al sitio. Esta opción solo está disponible para aquellos que no tienen una dirección de correo electrónico.

## Tengo problemas para ingresar mi fecha de nacimiento.

- Deberá hacer clic en el calendario pequeño para abrir el calendario.
- Para cambiar el mes o el año, puede hacer clic en el mes/año que se encuentra en la esquina izquierda del calendario.

## No tengo domicilio.

- Si no tiene un domicilio, haga clic en la casilla que dice "Marque esta casilla si no tiene una dirección principal".

## ¿Qué pasa si no sé el nombre de mi médico de cabecera?

No es necesario que ingrese un médico primario. Puede dejar este espacio en blanco.

## Tengo un problema al ingresar la información de mi seguro.

- Si no tiene seguro, haga clic en la casilla que dice "Marque esta casilla si no tiene seguro".
- Si selecciona la casilla que dice que no tiene seguro, LabDash le pedirá que proporcione su número de identificación gubernamental o número de seguro social. Si no tiene ninguno de estos, puede marcar la casilla que dice "Marque esta casilla si no tiene un número de seguro social, licencia de conducir o número de identificación del gobierno". Esta información no es requerida y no será compartida con nadie.
- Si tiene problemas para cargar una foto de su tarjeta de seguro, comprenda que este paso no es un requisito.

## ¿Tengo que agregar un seguro secundario?

Si ya ha agregado un seguro primario, no es necesario agregar un secundario.

## ¿Cómo agrego un dependiente?

- Si su hijo se está haciendo la prueba y tiene menos de 15 años, entonces usted, como guardián, tendrá que crear una cuenta para usted antes de agregar la cuenta de su hijo a la suya. Su cuenta debe basarse en su información personal, no en la de su hijo. Puede agregar la información de su hijo más tarde al crear su cuenta específica.

- Una vez que haya creado una cuenta y pueda iniciar sesión, seleccionará el cuadro naranja que dice "Agregar o ver dependientes".
- A continuación, hará clic en el botón verde que dice "+ Agregar dependiente" y ahora puede agregar la información de su dependiente.

**Ya he completado el registro, pero todavía no puedo iniciar sesión.**

- ¡Buen trabajo al crear su cuenta! Estas casi listo. Ahora tendrá que iniciar sesión en su cuenta de correo electrónico que utilizó para registrarse. Debería tener un correo electrónico de Labdash. Ese correo electrónico contendrá un enlace de activación. Una vez que haya hecho clic en el enlace de activación, debería poder iniciar sesión en su cuenta de LabDash.
- Si no recibió un correo electrónico de activación, vaya a la pantalla de inicio de sesión y seleccione la opción "Reenviar correo electrónico de activación". Ingrese su correo electrónico en el cuadro proporcionado y haga clic en "Enviar", luego verifique su correo electrónico nuevamente. Si aún no recibió un correo electrónico, es posible que se haya ingresado incorrectamente o que el proveedor de correo electrónico no sea compatible. Puede recibir ayuda una vez que llegue al sitio de prueba.